

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

1. Carátula

1.1. Identificación

| | |
|-----------------------------------|---|
| a. Nombre de la Organización | FUNDACIÓN AMALEGRÍA |
| b. RUT de la Organización | 65.080.205-5 |
| c. Tipo de Organización | FUNDACIÓN |
| d. Relación de Origen | Iniciamos nuestro trabajo en el año 2012, con el apoyo de una Asociación Comunitaria Municipal de Villa Alemana, “Red Solidaria Buen Samaritano”, de la Parroquia San Felipe Neri, pudiendo ejecutar proyectos sólo al interior de la comuna y bajo los lineamientos de la parroquia. Por esto decidimos crear una Fundación independiente y sin límites territoriales, pero que mantuviera los fundamentos valóricos, los que fusionamos en el nombre: El amor y la alegría. |
| e. Personalidad Jurídica | Decreto N° 438, del 17 de Febrero de 2014, inscrita en Registro Civil con el N° 165920, el 06 de Marzo de 2014 |
| f. Domicilio de la sede principal | Roma 0130, casa 7, Villa Alemana |
| g. Representante legal | Francisco Javier Calderón Quinteros, Rut: 18.292.875-5 |
| h. Sitio web de la organización | www.amalegría.cl |

1.2. Información de la organización

| | |
|------------------------------|--|
| a. Presidente del Directorio | Francisco Javier Calderón Quinteros |
| b. Ejecutivo Principal | Cecilia Quinteros Díaz |
| c. Misión / Visión | <p>NUESTRA MISIÓN</p> <p>Elaborar y ejecutar proyectos sociales dirigidos a la población más vulnerable del país, a través de una gestión de excelencia, profesionales de alto nivel y de reconocida experiencia en el área; conocimientos actualizados para el abordaje de las problemáticas sociales y fomento de acciones solidarias por parte de empresas, socios y voluntarios. Todo esto enmarcado en una filosofía que invita a actuar desde los criterios del Amor, tanto con los participantes en los proyectos, como con sus colaboradores, motivados por hacer realidad la vocación de todo ser humano, vivir la vida con Alegría.</p> <p>NUESTRA VISIÓN</p> <p>Ser un referente en temas de inclusión social, elaborando y ejecutando proyectos dirigidos a personas en extrema vulnerabilidad, con la aplicación de una metodología propia, construida a partir del conocimiento adquirido, experiencias sistematizadas, investigaciones realizadas y nuestras más profundas convicciones</p> |

| | |
|--------------------------------|---|
| d. Área de trabajo | Apoyo psicosocial a Población más vulnerable. |
| e. Público objetivo / Usuarios | Durante este año la Fundación ha desarrollado acciones en favor de personas que se encuentran en situación de calle , es decir aquella población más pobre de las comunas de la Región de Valparaíso. Estas personas se encuentran pernoctando en la calle o en hospederías solidarias y presentan deterioro bio-psicosocial, careciendo además de redes de apoyo familiar y social. Tienen trabajos precarios, que les permite vivir el día. Dentro de esta población hay diferentes necesidades, por lo que necesitan planes de intervención personalizados. |
| f. Número de trabajadores | 14 personas |
| g. Número de voluntarios | 15 personas |

1.3. Gestión

| | | 2018 | 2017 | | 2018 | 2017 |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|-------------|--|---|--|
| a. Ingresos totales M\$ | | \$ 200.448.476 | 144.144.420 | e. Superávit o Déficit del ejercicio M\$ | \$ 0 | \$ 0 |
| b. Privados \$ | Donaciones | 0 | 0 | f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (Específicas) | Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social | Proyectos con fondos del Ministerio de Desarrollo Social. |
| | Proyectos | 0 | 0 | | | |
| | Venta de bienes y servicios | 0 | 0 | g. N° total de usuarios directos | 22 personas en Casas Compartidas. 205 personas en Albergue Valparaíso. 180 Personas en Albergue de Quilpué y 196 personas en Ruta Social Calle, Quilpué | 24 personas en Casas Compartidas. 239 personas en Albergue Valparaíso y 196 personas en Ruta Social Calle, Quilpué |
| | Otros (Ej. Cuotas sociales) | 0 | 0 | | | |
| c. Públicos \$ | Subvenciones | 0 | 0 | h. Indicador principal del gestión y su resultado del período | N° de participantes/ cobertura total 100% | N° de participantes/ Cobertura total 100% |
| | Proyectos | \$ 200.448.476 | 144.144.420 | | | |
| | Venta de bienes y servicios | 0 | 0 | | | |

i. Persona de contacto: Cecilia Quinteros Díaz, fundacion@amalegria.cl, fono celular: 9-98993376

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Como cada año, Fundación Amalegría ha asumido nuevos desafíos para poder estar en aquellos lugares donde la necesidad es urgente, manteniendo siempre nuestra inquietud por llegar más allá.

Fue así como este 2018 nos instalamos con una oficina en la comuna de Quilpué, una zona que conocíamos muy bien y en la que sabíamos que viven muchas personas en situación de extrema vulnerabilidad. Había mucho por hacer y quisimos aportar con nuestro trabajo y filosofía.

Nos adjudicamos la ejecución del Programa Calle Quilpué del Ministerio de Desarrollo Social, luego de que la Municipalidad de la comuna dejara este proyecto, y con nuestro equipo comenzamos un proceso para mejorar la calidad de vida de aquellos que menos tienen.

Tomamos una cobertura de 20 personas en situación de calle en su segundo año de acompañamiento y una nueva cobertura de 40 personas más, aplicando siempre nuestra filosofía basada en el amor, la cercanía y la alegría.

En Quilpué nos hicimos parte de la comuna, conocimos a su gente y formamos lazos con servicios públicos, instituciones, colegios y organizaciones de voluntariado. Todas redes fundamentales para cumplir nuestros objetivos.

Paralelamente, durante los meses de invierno, estuvimos a cargo de otros programas financiados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, como los Albergues de Quilpué y Valparaíso, y la Ruta Social de Quilpué.

Además, durante todo el año continuamos con el programa Casas Compartidas, que ejecutamos desde el año 2014, y que ha permitido darles un hogar cálido a personas que vivían en la calle.

Sin duda, ha sido un año de mucho trabajo, dedicación y entrega en cada uno de nuestros proyectos, pero que nos ha llenado de experiencias nuevas, crecimiento, satisfacciones y alegrías.

De todas maneras, somos conscientes de que queda mucho trabajo por hacer. Hay grandes necesidades en muchos puntos de nuestra región y continuaremos trabajando para poder llegar a ellos, siempre desde la mirada del amor y la dignidad humana.

Francisco Calderón Quinteros

Representante Legal

Fundación Amalegría

2.2 Estructura de gobierno

Contamos con un **Directorio** integrado por tres personas, un presidente, una secretaria y un tesorero. El Directorio está al servicio de la Fundación de manera desinteresada, velando porque los principios declarados en el momento de su creación se mantengan. Este Directorio tiene una vigencia de 5 años, pudiendo ser reelegido, si es que tienen la posibilidad y la voluntad de seguir. Es condición de quienes forman parte del directorio, tener la disponibilidad al servicio, en todo aquello que la Fundación requiera.

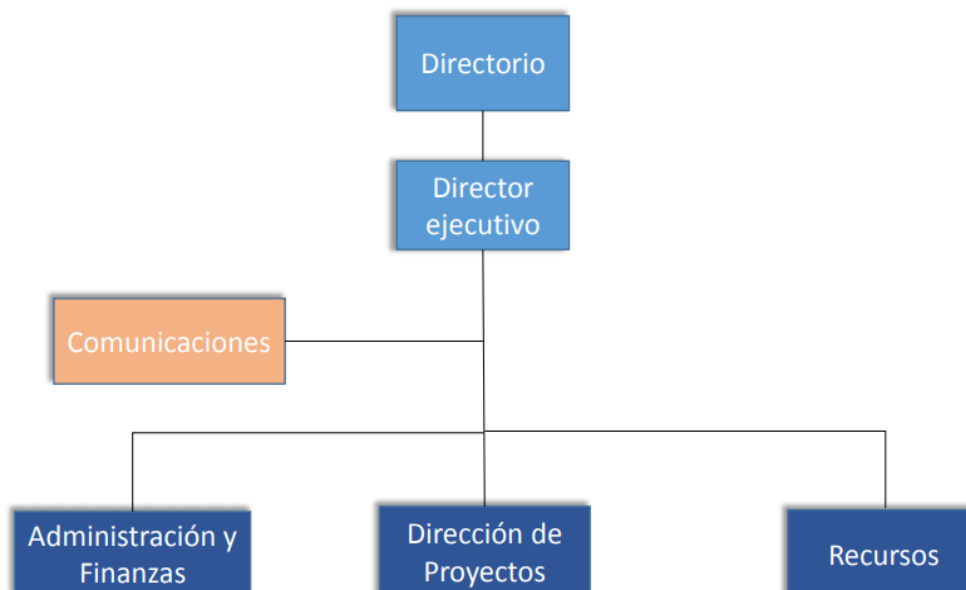
El presidente del directorio es por estatutos, representante legal de la Fundación.

CUADRO N° 1

| DIRECTORIO | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| Nombre | RUT | Cargo |
| Francisco Javier Calderón Quinteros | 18.292.875-5 | Presidente |
| María José Calderón Quinteros | 18.622.445-0 | Secretaria |
| Pablo Ignacio Calderón Quinteros | 17.033.014-5 | Tesorero |

La Gestión de la Fundación está a cargo del **Director Ejecutivo**, elegido por el Directorio, quien toma decisiones que conduzcan al cumplimiento de sus objetivos, estas decisiones las toma previa consulta al directorio y en coordinación con el equipo de trabajo. El Equipo de Trabajo está formado por un **Administrador**, **Encargados de Proyecto** y encargado de **Comunicaciones**. El área Marketing o de generación de **Recursos**, aún no está implementada.

2.3 Estructura operacional



2.4 Valores y principios

La filosofía de Fundación Amalegría está contenida en su nombre. Trabajamos con la pedagogía del *Amor*, que desea el mejor bien para el otro, ofrece nuevas oportunidades, apoya al que desea levantarse, busca alternativas creativas e innovadoras para lograr apoyar procesos de superación, se esfuerza por entregar lo mejor en todo, porque cree que es vocación de todo ser humano la Felicidad, manifestada en un sentimiento, la *Alegría*. Sus colaboradores forman parte de la Fundación y es con quienes primero ejercita su filosofía, manifestada en el buen trato, equidad, transparencia, sueldos justos, preocupación por el auto-cuidado y el desarrollo profesional.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Durante el año 2018 las Actividades de la Fundación estuvieron dirigidas a apoyar a personas en situación de calle en sus procesos de inclusión social.

- Elaboración y ejecución de proyectos del Programa Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social: Centros Temporales para la Superación: “Casas Compartidas Valparaíso”, Plan Invierno: “Albergue de Invierno Valparaíso”, “Albergue de Invierno Quilpué” y “Ruta Social Quilpué”, Programas de Acompañamiento de Personas en Situación de Calle en Quilpué.
- Difusión por página web, Facebook, videos en Youtube y otros medios de comunicación, sobre la situación de calle, para disminuir prejuicios y reconocer que es un problema que nos compete a todos.
- Fortalecimiento de redes con otras ONG que acompañan a Personas en Situación de Calle, consolidando la Red Calle Valparaíso y organizando dos jornadas de reflexión con la participación de 17 ONGs; con empresas para obtener fuentes laborales; con los Servicios Públicos y con el Ministerio de Desarrollo Social.
- Participación en Mesa Hábitat Entorno y Participación de Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS)

b. Proyectos

| NOMBRE DEL PROYECTO | CASAS COMPARTIDAS AMALEGRÍA |
|------------------------------------|--|
| Público Objetivo / Usuarios | Los participantes en el Proyecto Casa Compartida son personas en situación de calle, que han estado viviendo en Hospedería, o en la vía pública y que han mostrado un proceso de superación, dejando el consumo problemático de alcohol y drogas, manteniéndose en un trabajo remunerado, con o sin contrato, trabajos y ocupaciones que corresponden a oficios sin calificación, ya que, en su gran mayoría no cuentan con capacitaciones o estudios escolares completos. |
| Objetivos del proyecto | Un proyecto de Casas Compartidas tiene por objetivo: Que aquellas personas que se encuentran en proceso de superación de la situación de calle, resuelvan sus necesidades habitacionales, de apoyo y seguridad, a través de la convivencia en una vivienda transitoria, en la que comparten instalaciones, actividades, y responsabilidades con otras personas |

| | |
|---|--|
| | que se encuentran en el mismo proceso de superación. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 24 personas |
| Resultados obtenidos | Avances en los procesos individuales y grupales, logrando objetivos en el área laboral (empleos con contrato laboral en la construcción y como guardia de seguridad), revinculación familiar (con hijos y hermanos), salud (área salud mental y adicciones), capacitación laboral (OS10, manipulación de alimentos), dos obtenciones de subsidios de vivienda, un subsidio de arriendo y 4 egresos exitosos. |
| Actividades realizadas | <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas de selección de participantes - Acogida e inducción en normas de convivencia al interior de la Casa, con la firma del compromiso por parte de participante - Elaboración del Plan de trabajo individual y grupal - Evaluación mensual de los planes de trabajo - Acompañamiento en los procesos individuales y grupales - Apoyo y contención - Revinculación Familiar - Trabajo en coordinación con Programa Calle, para atender las áreas: laboral y salud - Visita a los lugares de trabajo para la mantención del empleo - Educación en el ahorro y manejo del dinero - Búsqueda de solución habitacional |
| Lugar geográfico de ejecución | Dos casas en la Comuna de Valparaíso, sector Playa Ancha, una casa en Villa Alemana, sector Peñablanca |

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | ALBERGUE TRANSITORIO DE INVIERNO VALPARAÍSO |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas |
| Objetivos del proyecto | <p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 205 |
| Resultados obtenidos | <p>Las personas fueron atendidas por equipos médicos, reduciendo la morbilidad propia del tiempo de frío.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Valparaíso, durante la ejecución del proyecto.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Actividades realizadas | Habilitación y mantenimiento del lugar Establecimiento de reglas de convivencia y socialización de éstas Acogida y reconocimiento de los participantes Atención integral (aseo, alimentación, abrigo, descanso, salud) Contención y apoyo a los albergados Mantención de un ambiente tranquilo Entrega de prestaciones Resolución de conflictos Derivaciones a otros centros, para apoyo psicosocial Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos. |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Valparaíso, calle Dieciocho 147 |

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | ALBERGUE TRANSITORIO DE INVIERNO QUILPUÉ |
| | Personas que se encuentran en Situación de Calle en Valparaíso en la época de bajas temperaturas |
| Objetivos del proyecto | El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan. Objetivos Específicos: 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 180 |
| Resultados obtenidos | Se logró trabajo colaborativo y en red con servicios de salud, colegios, gobernación y con voluntariados. No hubo muerte de persona en calle en Quilpué, durante la ejecución del proyecto. Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle. |
| Actividades realizadas | Habilitación y mantenimiento del lugar Establecimiento de reglas de convivencia y socialización de éstas Acogida y reconocimiento de los participantes Atención integral (aseo, alimentación, abrigo, descanso, salud) Contención y apoyo a los albergados Mantención de un ambiente tranquilo Entrega de prestaciones Resolución de conflictos Derivaciones a otros centros, para apoyo psicosocial Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos. |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Quilpué, Ramón Ángel Jara sin número |

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | RUTA SOCIAL CALLE QUILPUÉ |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué en la época de bajas temperaturas |
| Objetivos del proyecto | <p>El objetivo es prevenir los deterioros graves en la salud de las personas en situación de calle (PSC), mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disminuir la Tasa de Mortalidad de las PSC durante el invierno, a causa del frío o condiciones climáticas extremas. 2. Disminuir riesgos y deterioros de salud mediante el acceso a distintos servicios especializados. 3. Acompañamiento y asistencia a PSC. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 196 |
| Resultados obtenidos | <p>Se atendió a todas las personas que pernoctan en la calle durante la época de invierno, tanto las visualizadas por la ruta como las que fueron conocidas a través de llamadas de vecinos.</p> <p>No hubo muerte de persona en calle en Quilpué, durante la ejecución del proyecto. Se llevó a los participantes al hospital, cuando fue necesario, o se les acompañó a recibir atención médica. Uno de ellos falleció por su gran deterioro físico.</p> <p>Se mejoraron rucos, se habilitó mediagua.</p> <p>Se hizo acompañamiento, derivando a algunas personas a otros dispositivos y apoyando en las acciones para la superación de la situación de calle.</p> |
| Actividades realizadas | <p>Localización de puntos calle, pudiendo conocer donde se encuentran y cuantos son.</p> <p>Derivaciones a programa calle para apoyo psicosocial, a centros de salud, para atención y tratamiento.</p> <p>Coordinación del voluntariado y actividades sociales de particulares</p> <p>Difusión y campañas de donaciones de ropa y alimentos.</p> |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Quilpué |

| | |
|------------------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Arrastre 2016 |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el segundo año de acompañamiento. |

| | |
|---|---|
| Objetivos del proyecto | El programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 20 personas |
| Resultados obtenidos | Se contactó a las 20 personas que habían sido acompañadas el año pasado por el Programa Calle ejecutado por la Municipalidad de Quilpué. Se completó el trabajo iniciado el año anterior, se hizo un lanzamiento del Programa Calle en la Comuna, lo que nos permitió establecer nuevas redes en beneficio de los participantes. |
| Actividades realizadas | Cada persona es acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realizaron un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas: Salud Vinculación Vivienda y Entorno Ingresos Educación Trabajo y Seguridad Social |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Quilpué |

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | PROGRAMA DE COMPAÑAMIENTO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE Nueva cobertura 2017 |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas que se encuentran en Situación de Calle en Quilpué, en el primer año de acompañamiento. Recibe el nombre cobertura 2017, porque se financia con fondos de ese año, aunque se ejecuta el 2018 |
| Objetivos del proyecto | El programa Calle aborda el problema de la exclusión y vulnerabilidad que sufren las personas adultas en situación de calle, buscando contribuir a que éstas mejoren sus condiciones de vida y/o superen dicha situación a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de sus capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 40 personas |
| Resultados obtenidos | Se contactó a las 40 nuevas personas en situación de calle. Se fortalecieron nuevas redes y se posicionó a la Fundación. Con cada participante se fortaleció el vínculo, se hizo diagnóstico y plan de intervención. Se realizaron talleres, en los que participaron servicios públicos. Se coordinó con consultorio operativos de exámenes médicos y vacunación. Todos los participantes obtuvieron su carné y el Registro Social de hogares. Varios participaron en atención dental. |
| Actividades realizadas | Diagnóstico: El equipo profesional identificó cuáles son las capacidades, necesidades y recursos de cada persona para luego iniciar su acompañamiento psicosocial Cada persona fue acompañada por un equipo profesional multidisciplinario que realizaron un proceso de acompañamiento en las áreas psicosocial y sociolaboral mejorando su bienestar, en las siguientes áreas: |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | Salud Vinculación Vivienda y Entorno Ingresos Educación Trabajo y Seguridad Social |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Quilpué |

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

| Grupo de interés | Forma de relacionamiento |
|--|--|
| Ministerio de Desarrollo Social | Ejecutamos proyectos cuyas bases y financiamiento provienen de este Ministerio, se tiene una continua comunicación con ellos a través de nuestra contraparte técnica y financiera. |
| Hogar de Cristo | Trabajamos en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a la Hospedería y a los programas de las fundaciones que provienen del Hogar de Cristo, como, Paréntesis y Acogida. |
| Corporación Moviliza | Trabajo en red, recibiendo derivaciones y al mismo tiempo derivando a Personas en Situación de Calle. |
| Fundación Don Bosco | Trabajo en Red, compartimos información y acordamos modos de intervención con personas en situación de calle |
| Hospedería Buen Samaritano | Derivaciones de Personas en Situación de Calle |
| CIDETS | Trabajo en Red, ya que la mayoría de nuestros participantes de Casas Compartidas, están en el Programa Calle con CIDETS, por esto se realizan mesas en las que se revisan las estrategias y acciones realizadas para el logro de los objetivos de cada participante. |
| Municipalidad de Villa Alemana | Con Programa Calle, derivación y prestaciones. Con Departamento Social, prestaciones y apoyo a participantes de Casas Compartidas |
| Municipalidad de Quilpué | Con Programa Calle, colaboración, derivación de personas en situación de calle a casas compartidas. |
| Comunidad de Organizaciones Solidarias | Participación en Mesa Técnica y en actividades de formación, planificación y difusión de la temática de Hábitat, Entorno y Participación. |
| Red Calle Valparaíso | Participación en Red de Voluntariado de Calle en Valparaíso. Se comparten experiencias, se facilita el trabajo en red y se planifican estrategias para hacer visible esta realidad en la región. |
| Personas en Situación de Calle | Población objetivo de nuestra acción y son quienes van construyendo con nosotros una metodología de trabajo que responda a sus necesidades. |

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En las Casas Compartidas se realizan semanalmente reuniones, donde se evalúan distintos ítems, uno de ellos es la satisfacción de los participantes en diversas áreas. En aquellas que se ve necesidad de trabajar, junto a los participantes, se establecen planes individuales y diversas estrategias, haciendo uso de redes con otras ONGs, municipalidades y servicios públicos. Cuando los participantes egresan se revisa lo andado y se recoge la evaluación del participante, estos resultados han sido registrados en videos testimoniales.

En el caso del Albergue, se hicieron evaluaciones semanales con el equipo para introducir mejoras, ya que es la segunda vez que se realizaba este proyecto en la comuna de Valparaíso. Se mantenía un diálogo continuo con los participantes. Se introdujeron mejoras nacidas de la evaluación del albergue anterior. Al término del proyecto se recibieron los agradecimientos y se escuchó la demanda por un albergue que esté abierto todo el año.

En las Rutas Calle se realiza evaluación a diversos niveles. Directamente en el diálogo con los participantes, en las reuniones de evaluación con los otros ejecutores del Plan Invierno de la Región y con la red de voluntarios que se ha comenzado a crear en Quilpué.

El Programa de Acompañamiento a Personas en Situación de Calle posee una metodología que incluye evaluaciones, realizadas por la contraparte técnica, por el equipo y por los mismos participantes.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

En cada uno de nuestros proyectos, nos encontramos con otros y necesitamos de los otros. En el apoyo psicosocial de nuestros participantes, la vinculación a redes es fundamental. Es por esto que hemos favorecido la creación de vínculo con las otras ONGs que acompañan a Personas en Situación de Calle, tales como, Hogar de Cristo, Corporación Moviliza, Fundación don Bosco y CIDETS, con las cuales hemos formado la Red Calle Valparaíso, compartiendo experiencias y realizando acciones conjuntas.

Además, tenemos estrecha relación con los Programas Calle de Quilpué y Villa Alemana, ejecutado por las respectivas Municipalidades. Nos derivan participantes a las Casas Compartidas y realizan apoyo psicosocial. También nos coordinamos con los diferentes departamentos municipales, especialmente OMIL, Vivienda y Registro Social de Hogares.

Por otro lado, es fundamental la creación de redes con los servicios de salud, consultorios de los territorios donde se encuentran ubicadas las Casas Compartidas, y los hospitales para las atenciones de especialistas y hospitalizaciones.

2.9 Reclamos o incidentes

No ha habido reclamos, y con la experiencia de estos años, tampoco ha habido incidentes

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

| Objetivo general | Indicador (principal de gestión) | Resultado |
|--|--|-----------|
| Ejecutar proyectos sociales con fondos del Ministerio de Desarrollo Social en favor de personas en situación de calle en la Región de Valparaíso, consolidándonos como una Fundación confiable y con excelentes niveles de gestión. | Nº Proyectos ejecutados / N° de Proyectos con informes Técnicos y Financieros entregados en el plazo acordado y aprobados. X 100 | 100% |

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Objetivo específico | Indicador | Resultado |
|--|--|-----------|
| Concursar en proyectos de Programa Noche Digna | Nº concursos Noche Digna/ N° de Concursos en que se participó | 100% |
| Trabajar en coordinación con contraparte técnica y administrativa del Ministerio | N° de reuniones y citaciones realizadas por el Ministerio/Asistencia a reuniones y citaciones del Ministerio | 100% |
| Completar la cobertura exigida para cada proyecto | Cobertura exigida por bases de los proyectos ejecutados/ Cobertura alcanzada | 110% |
| Gestionar Planes de Acción para favorecer los procesos de superación de los participantes | Número de personas que poseen un plan individual de trabajo/ N° total de participantes | 85% |
| Conseguir la superación de la situación de calle de los participantes | N° de egresos exitosos /N° de egresos efectivos | 85% |

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| Total de ingresos | \$ 200.448.476 | \$ 144.144.420 |
| Ingresos provenientes del extranjero (en M\$) | \$ 0 | \$ 0 |
| OTROS INDICADORES RELEVANTES | | |
| Total de Fondos del MDS recibidos/Total de dinero invertido en los proyectos | 98% | 99% |

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

| ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 | | PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 | |
|---------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 ACTIVOS FIJOS | | 1 PASIVOS FIJOS | |
| 1.1 MUEBLES | | | |
| 3 Escritorios | \$ 200.000 | | |
| 3 Sillas escritorio | \$ 150.000 | Patrimonio | \$ 2.245.000 |
| Mesa de reunión y 6 sillas | \$ 300.000 | Material Fungible | \$ 400.000 |
| 2 Sillones | \$ 300.000 | | |
| Kardex | \$ 60.000 | | |
| Armario para archivadores | \$ 60.000 | | |
| Cómoda | \$ 70.000 | | |
| Librero | \$ 25.000 | | |
| 1.2 MATERIAL DE OFICINA | | | |
| Útiles de escritorio | \$ 400.000 | | |
| Impresora | \$ 30.000 | | |
| 2 Notebook | \$ 600.000 | | |
| Data show | \$ 280.000 | | |
| Plasma, para proyecciones | \$ 170.000 | | |
| 2 ACTIVOS CORRIENTES | | 2 PASIVOS CORRIENTES | |
| 2.1 Transferencia por proyectos | | 2.1 Gastos en Proyectos | |
| Casas Compartidas 2017 - 2018 | \$ 36.567.600 | Casas Compartidas 2017-2018 | \$ 36.558.780 |
| Albergue Valparaíso 2018 | \$ 50.200.000 | Albergue Valparaíso 2018 | \$ 49.820.555 |
| Albergue Quilpué 2018 | \$ 27.800.000 | Albergue Quilpué 2018 | \$ 27.484.874 |
| Ruta Social Calle Quilpué 2018 | \$ 20.925.000 | Ruta Social Calle Quilpué 2018 | \$ 20.925.000 |
| Código Azul 2018 | \$ 5.649.780 | Código Azul 2018 | \$ 562.049 |
| Programa Calle Arrastre | \$ 21.200.000 | Programa Calle Arrastre | \$ 20.745.000 |
| Programa Calle | \$ 38.106.096 | Programa Calle | \$ 36.596.815 |
| | | Programa Calle Arrastre (enero 2019)* | \$ 455.000 |
| | | Programa Calle (enero 2019)* | \$ 1.509.281 |
| | | 2.2 Devoluciones | |
| | | | \$ 5.791.122 |
| TOTAL ACTIVOS | | TOTAL PASIVOS | \$ 202.693.476 |
| PATRIMONIO NETO | \$ 2.245.000 | | |

(*) Saldo a ser utilizado en el mes de enero, cuando finaliza la ejecución del Programa.

5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 25 de noviembre de 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

| Nombre | Cargo | RUT | Firma |
|-------------------------------|-----------------------|--------------|-------|
| Francisco Calderón Quinteros | Presidente Directorio | 18.292.975-5 | _____ |
| María José Calderón Quinteros | Secretaria Directorio | 18.622.445-0 | _____ |
| Pablo Calderón Quinteros | Tesorero Directorio | 17.033.014-5 | _____ |
| Cecilia Quinteros Díaz | Directora Ejecutiva | 8.665.520-9 | _____ |

Fecha: 25 de Noviembre de 2019